

## Vertrag zur Abnahme von Interessentendatensätzen (Leads)

zwischen der

**ACIO networks GmbH**  
**Ritterplan 5**  
**37073 Göttingen**

Telefon 0551-900378-10  
 Telefax 0551-900378-90  
[info@acio.net](mailto:info@acio.net)  
[www.acio.net](http://www.acio.net)

**(nachfolgend ACIO genannt)**

und der Firma

Anrede		
Firma, Name, Vorname		
Zusatz, Rechtsform		
Inhaber/GF 1		Geb.:
Inhaber/GF 2		Geb.:
Inhaber/GF 3		Geb.:
Straße		
PLZ, Ort		
USt. ID Nr. oder Steuer Nr.		
Telefon		
Telefax		
Mobilnummer für SMS Übertragung (auf Wunsch)		
E-Mail Lieferadresse		
Zweite E-Mail Adresse (auf Wunsch)		

**(nachfolgend Auftraggeber genannt)**

**§1 Gegenstand der Vereinbarung:**

ACIO wird im Rahmen dieser Vereinbarung Datensätze zu Versicherungsanfragen, Finanzierungen und Vermögensanfragen an den Auftraggeber weitergeben. Der Auftraggeber nutzt die Datensätze, um mit dem Interessenten Kontakt aufzunehmen, entsprechend zu beraten und bedarfsgerechte Produkte zu vermitteln. Die Adressen der Datensätze liegen in dem vom Auftraggeber gewünschten Gebiet (§10 Abnahmeregion) und werden per e-mail, Online und/oder SMS übermittelt. ACIO übernimmt keinerlei Lieferverpflichtungen und auch keine Haftung für die Qualität der Datensätze. Die Lieferung erfolgt an die angegebene e-mail Adresse. Die Datensätze können zusätzlich online für die vergangenen 60 Tage eingesehen werden. Für eine nicht korrekte Übertragung der Datensätze an den Provider und vom e-mail Provider des Auftraggebers an den Auftraggeber übernimmt ACIO keine Haftung.

**§2 Herkunft der Datensätze:**

Die Datensätze werden über das Internet generiert. Dabei dürfen die folgenden Werbe- und Marketingmaßnahmen **nicht** genutzt werden:

- Partnerprogramme mit den direkt Anfragenden
- Gewinnspiele, Gratis SMS und Ähnliches
- Call Center Anfragen

Jegliche Art von Vergütung an den direkt Anfragenden sehen wir als Partnerprogramm bzw. Gewinnspiel an.

**§3 Preis und Zahlungsmodalitäten:**

Der Preis je Datensatz ergibt sich aus §11 Preisübersicht. Die Zahlung erfolgt einmal wöchentlich nach Erhalt der Datensätze. Dabei werden die Datensätze der vorangegangenen Kalendervorwoche abgerechnet. Der Auftraggeber erteilt ACIO dazu einen **Abbuchungsauftrag** per Lastschriftverfahren. Bei Nichterteilung eines Abbuchungsauftrages erhöhen sich die Kosten für die Datensätze um 10%. Die Kosten für eine Lastschrift Rückgabe zzgl. Euro **25,00 Bearbeitungsgebühr** trägt der Auftraggeber. Beträgt der Zahlungsverzug des Auftraggebers mehr als 8 Tage, so wird die Liefervereinbarung vorläufig bis zur Zahlung der ausstehenden Forderungsbeträge ausgesetzt. Bei Zahlungsverzug über einen Monat wird die Liefervereinbarung gekündigt. Bei Zahlungsverzug übergibt ACIO die Forderung zum Einzug an ein Inkassounternehmen oder eine anwaltliche Vertretung. Unabhängig davon ist ACIO mit Eintritt des Zahlungsverzugs berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Diskontsatz ( EZB ) geltend zu machen.

**§4 Beginn der Vereinbarung und Vertragsdauer:**

Die Vereinbarung ist auf unbestimmte Zeit geschlossen, sie kann von beiden Seiten mit einer Frist von 14 Tagen zum Ende eines Monats gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Die Vereinbarung und die Lieferung von Datensätzen soll erstmalig zum \_\_\_\_\_ beginnen.

**§5 Lieferpausen:**

Der Auftraggeber kann im Falle von Urlaub oder Krankheit eine Lieferpause beantragen. Die Lieferpause ist 3 Werktage vor Aussetzung der Lieferung zu beantragen. Die Beantragung muss Online erfolgen und bedarf unbedingt unserer Bestätigung per e-mail. Bei Nachweis einer Krankheit ist eine kurzfristige Lieferpause möglich.

**§6 Haftung:**

Der Auftraggeber berät den Interessenten alleinverantwortlich und verpflichtet sich ACIO von jeglichen Schadensersatzforderungen und Vermögensschäden, die aus einer Falschberatung oder aus nicht wettbewerbskonformen Verhalten resultieren, frei zu stellen. Der Auftraggeber verpflichtet sich dem Anfragenden einen Vergleich grundsätzlich kostenfrei zur Verfügung zu stellen und keine weiteren Gebühren zu verlangen.

**§7 Obliegenheiten des Auftraggebers:**

Der Auftraggeber verpflichtet sich, folgende Obliegenheiten zu erfüllen:

Er nimmt umgehend nach der Lieferung Kontakt mit dem Interessenten auf und stellt sich dem Interessenten als unabhängiger Kooperationspartner von ACIO vor und erläutert den Bezug und den Zusammenhang zu unserem Internetservice.

Der Käufer verpflichtet sich, die erhaltenen Interessentenangaben aus dem Datensatz ausschließlich zur Anbahnung von Geschäftsbeziehungen zu nutzen.

Er versichert, dass er kein Ausschließlichkeitsvermittler, sondern Versicherungsmakler, Versicherungsvermittler, Finanzberater oder Mehrfachagent ist und über ein unabhängiges Versicherungsvergleichsprogramm verfügt. Er versichert dabei neutrale Analysen und Vergleiche zu erstellen und dem Interessenten diese auch zur Verfügung zu stellen.

Der Auftraggeber verpflichtet sich die Auflagen des Bundesdatenschutzgesetzes zu beachten, insbesondere die ihm auf diese Weise bekannt gewordenen Daten nicht an Dritte weiter zu geben oder weiter zu veräußern. Eine Weitergabe an Vermittler und Mitarbeiter des Auftraggebers selber sind dabei erlaubt. Der Auftraggeber verpflichtet sich die Daten des Anfragenden zu löschen, nachdem der Anfragende der Datenspeicherung oder Nutzung widersprochen hat. Auf Verlangen von ACIO müssen weitergegebene Datensätze komplett gelöscht werden. Eine Kontaktaufnahme ist dann untersagt. Es wird in diesem Fall kostenfreier Ersatz gestellt.

Der Auftraggeber verpflichtet sich insbesondere, folgendes zu unterlassen:

1. Ein Entgelt vom Interessenten für die gewünschte Dienstleistung zu verlangen.
2. Preis- und Leistungsvergleiche und Analysen zu erstellen, die anonymisiert sind bzw. den Eindruck zu erwecken, es handle sich um einen repräsentativen Vergleich, obwohl nicht alle relevanten Anbieter und Tarife in der Analyse mit einbezogen wurden.
3. Im unmittelbaren Zusammenhang mit solchen Vergleichen nicht darauf hinzuweisen, dass die Leistungen von Versicherungstarifen sich wesentlich unterscheiden können, wenn nicht zu allen im Vergleich genannten Gesellschaften gleichzeitig alle wichtigen Details zum Angebot hinzugefügt wurden.

**§8 Erforderliche Unterlagen:**

Kopie Personalausweis  
 Gewerbeanmeldung (natürliche Person)  
 Handelsregisterauszug (juristische Person)  
 Kontoverbindungsnachweis  
 Vergleichsprogramm \_\_\_\_\_

**§9 Reklamationen:**

Reklamationen haben unverzüglich und schnellstmöglich aber spätestens 30 Tage nach Lieferdatum mit dem Onlinetool zu erfolgen. Der Datensatz ist mit dem entsprechenden Reklamationsgrund zu reklamieren. Reklamationen per Telefon, Fax oder per Mail werden nicht bearbeitet. Missbrauch kann zur sofortigen Beendigung der Vereinbarung führen.

**Allgemeine Reklamationsgründe sind:**

- [1] Interessent(in) oder Ehegatte/Partner ist **hauptberuflich** Versicherungsmakler, Mehrfachagent, Versicherungsvertreter **und** es besteht kein Interesse an einer Beratung. Bankangestellte, Versicherungsinendienst und Bausparvertreter sind kein allgemeiner Reklamationsgrund. Siehe Grund [14].
- [3] Interessent(in) hat keinen existierenden oder einen falschen Telefonanschluß angegeben und konnte auch nicht anderweitig von Ihnen kontaktiert werden. (Dabei wird eine Recherche z.B. Auskunft, D-Info, Internet, e-mail oder Klick-Tel unterstellt). Kein Erreichen, keine Terminvereinbarung, kein Rückruf oder keine e-mail Antwort sind kein Reklamationsgrund.
- [4] Interessent(in) , Ehegatte/Partner oder Familienangehöriger hat die Anfrage nicht selber gestellt **und** der Interessent wurde auch nicht von Ihnen versichert.
- [5] Interessent(in) existiert nicht.
- [6] Interessent(in) liegt nicht im vereinbarten Gebiet und wurde auch nicht von Ihnen kontaktiert. (Datensatz muß innerhalb von 24 Stunden nach Zugang reklamiert werden)
- [7] Interessent(in) wurde versehentlich doppelt geliefert in den letzten **6 Monaten**.

**Reklamationsgründe Krankenversicherung sind:**

- [10] Interessent(in) ist älter **54** Jahre (Jahr der Anfrage – Geburtsjahr).
- [11] Interessent(in) möchte ausschließlich studentische Krankenversicherung bis zur Vollendung des 34. Lebensjahres (75% Rabatt).
- [12] Interessent(in) ist zum Zeitpunkt der Anfrage und voraussichtlich in den nächsten sechs Monaten **pflichtversichert im Sinne des SGB und** kann auch in den nächsten 6 Monaten nicht von Ihnen versichert werden. Privat Vorversicherte sind kein Reklamationsgrund.
- [13] Interessent(in) möchte ausschließliche Mitversicherung Kind unter 18 Jahren EA (50% Rabatt).

Einschluss Reklamationsgrund [18]

ja  nein

- [18] Interessent(in) ist wegen **Vorerkrankungen** bei **keiner** Gesellschaft mehr versicherbar (schriftliche Ablehnungen müssen uns vorliegen). Ein Leistungsausschluss oder Risikozuschlag sind kein Reklamationsgrund.
- [19] Interessent(in) hat eine eidesstattliche Versicherung abgegeben oder es wurde Haftbefehl zur Erzwingung der eidesstattlichen Versicherung veranlasst (sogenannte harte Bonitätsmerkmale) und Interessent(in) konnte nicht von Ihnen versichert werden.

**Reklamationsgründe Altersvorsorge und Absicherung sind:**

- [14] Interessent(in) oder Ehegatte/Partner ist Bankangestellter oder Bausparvertreter **und** konnte nicht von Ihnen versichert werden.
- [15] Interessent(in) ist älter **54** Jahre (Jahr der Anfrage – Geburtsjahr). (gilt nicht für Rente gegen Einmalbeitrag)
- [16] Interessent(in) BAV kann keine BAV in Anspruch nehmen und konnte auch nicht anderweitig von Ihnen versichert werden.

**Reklamationsgründe Baufinanzierung sind:**

- [30] Die gewünschte Darlehenssumme liegt unter 30.000 EUR
- [31] Interessent(in) hat eine negative Wirtschaftsauskunft vorliegen, die ein Darlehen unmöglich macht.
- [32] Interessent(in) ist weniger als drei Jahre Selbständig.
- [34] Interessent(in) hat kein Objekt, kann zur Zeit nicht umfinanzieren oder Forwarddarlehen abschließen.
- [35] Interessent(in) hat bereits vor Anfragestellung einen Darlehensvertrag abgeschlossen.

Reklamationsablauf:

Reklamation innerhalb von	30 Tagen
Erste Bearbeitungsfrist ACIO	14 Tage
Erste Widerspruchsfrist Auftraggeber	7 Tage
Zweite Bearbeitungsfrist ACIO	7 Tage

Bei einer Überschreitung der Frist durch ACIO wird der Datensatz automatisch mit 100% rabattiert bzw. gutgeschrieben. Bei einer Überschreitung der Frist durch den Auftraggeber, ist der Datensatz grundsätzlich nicht mehr anfechtbar.

Bei einer zu **100% anerkannten** Reklamation geht der Datensatz zu **100%** wieder in den Besitz von ACIO über. Eine erneute Kontaktaufnahme ist dann untersagt, auch in einer anderen Versicherungssparte. Ausgenommen sind doppelte Datensätze, bei denen mindestens ein Datensatz nicht zu 100% rabattiert wurde und Datensätze die von ACIO ausdrücklich gratis geliefert wurden. Sollte sich trotz des Verbotes eine erneute Kontaktaufnahme ergeben, so gilt der Datensatz als **nicht reklamiert** und wird zweifach berechnet, zzgl. einer Recherchegebühr in Höhe von 15,00 Euro.

Zuwiderhandlungen können mit einer Vertragsstrafe in Höhe von 1.000 Euro pro Fall geahndet werden.

ACIO behält sich vor **jeden reklamierten** Datensatz **nachzurecherchieren**. Der Auftraggeber verpflichtet sich gegenüber ACIO es zu unterlassen, Interessenten zu reklamieren, die offensichtlich richtig sind oder mit einem falschen Grund zu reklamieren. Zuwiderhandlungen führen zur Zahlung der reklamierten Datensätze zzgl. der entstandenen Kosten für die Recherche und können zu einer Beendigung der Vereinbarung führen.

Die Kosten für eine **unberechtigte** Reklamation belaufen sich auf **15 Euro**, falls eine **telefonische Recherche** notwendig ist. Die Kosten für die Recherche werden dann mit dem Datensatz in Rechnung gestellt. ACIO wird bei berechtigten Reklamationen den Datensatz stornieren oder eine Gutschrift erstellen.

**§10 PLZ Regionen:**

Der Auftraggeber erhält Anfragen aus den PLZ Regionen:

z.B 320			
z.B 34			

Die PLZ können für die ersten beiden und/oder auch für die ersten drei Stellen der PLZ eingetragen werden. Abweichende Angaben sind technisch nicht umsetzbar. Die Menge der aus diesen Regionen eingehenden Anfragen ist nicht kalkulierbar. Daher ergibt sich aus dieser Auswahl keine Lieferverpflichtung für ACIO.

**§11 Preisübersicht und Kategorien:**

**Preisübersicht**

Sparte	Nettopreise	Inklusive MwSt	Auswahl Sparte
PKV Vollversicherung			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
PKV 55plus			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
PKV Beihilfeversicherung			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
PKV Zusatzversicherung			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
PSKV 18 – 33 (Studentische KV)			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
BU Versicherung (Berufs- und Erwerb)			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
PAV (Private Altersvorsorge)			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
BAV (Betriebliche Altersvorsorge)			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
BauFi (Baufinanzierung)			<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

Sollten mehrer Anfragen innerhalb von 6 Monaten aus einem Haushalt eingehen, so wird nur die preislich höchste Anfrage aller betreffenden Personen in Rechnung gestellt. Mehrere Anfragen in einem Zeitabstand von 6 Monaten werden ebenfalls nur einmal berechnet.

**§12 Datensatzanzahl:**

Die Datensatzmenge soll folgendermaßen begrenzt werden:

Leadanzahl oder	Rechnungshöhe	Zeitraum
		<input type="checkbox"/> wöchentlich
		<input type="checkbox"/> monatlich

**§13 Verpflichtungserklärung:**

Durch Ihre Tätigkeit und die Zusammenarbeit mit ACIO erhalten Sie hauptsächlich personenbezogene Daten und Informationen von Interessenten von uns. Dass Sie diese Daten vertraulich behandeln ist für Sie sicherlich selbstverständlich. Unabhängig davon ist es allerdings wichtig, dass Sie über den Inhalt des Bundesdatenschutzgesetzes informiert sind und besondere Vorschriften beachten. Die für Sie wesentlichen Bestimmungen des Gesetzes sind nachstehend aufgeführt.

**Zweck des Gesetzes**

Zweck des Gesetzes ist, den einzelnen davor zu schützen, dass er durch den Umgang mit seinen personenbezogenen Daten in seinem Persönlichkeitsrecht beeinträchtigt wird.

**Was sind personenbezogene Daten?**

Alle Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten natürlichen Person sind personenbezogene Daten. (z.B. Anschrift, Geburtsdatum, etc.)

**Datenverarbeitung**

Datenverarbeitung ist das Speichern, Verändern, Übermitteln, Sperren und Löschen von personenbezogenen Daten. Auch das manuelle Führen einer Kartei ist eine Datenverarbeitung. Die Verarbeitung personenbezogener Daten und deren Nutzung sind nur zulässig, wenn dieses Gesetz oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt, anordnet oder der Betroffene eingewilligt hat.

**Datengeheimnis**

Den Partnern ist es untersagt, personenbezogene Daten unbefugt zu verarbeiten oder zu nutzen. Durch den mit ACIO geschlossenen Vertrag werden Sie auf das

Datengeheimnis verpflichtet. Sie dürfen also die Ihnen aus Dateien, Karteien, Akten, usw. bekannt gewordenen Daten

nicht an Unbefugte, z.B. Bekannte, Verwandte, Geschädigte oder Auskunfteien weitergeben. Alle personenbezogenen Daten müssen so gesichert sein, dass sie nicht unbefugt eingesehen oder weggenommen werden können.

**Rechte des Betroffenen**

Jeder Betroffene hat nach Maßgabe des Gesetzes ein Recht auf Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten, den Zweck der Speicherung und über den Empfänger, an den die Daten übermittelt werden. Unter bestimmten Voraussetzungen hat der Betroffene ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung der Daten.

**Strafvorschriften**

Nach §43 BDSG wird mit Freiheits- oder Geldstrafe bestraft, wer unbefugt von diesem Gesetz geschützte personenbezogene Daten , die nicht offenkundig sind, speichert, verändert oder übermittelt, abrufen oder sich oder einem anderen aus Dateien verschafft. Ebenso wird bestraft, wer die Übermittlung personenbezogener Daten durch unrichtige Angaben erschleicht und übermittelte Daten für andere Zwecke nutzt. Wir bitten Sie, diese Hinweise zum BDSG zu beachten.

Hiermit versichere ich, dass ich Daten und Informationen, die mir im Rahmen des Datensatzlieferungsvertrages und durch die Lieferung von Leads bekannt geworden sind, nicht an Dritte unbefugt zu erwerbswirtschaftlichen oder anderen Zwecken weitergebe.

Ich willige ein, dass die Firma ACIO networks GmbH von der Auskunftei CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 14, 41460 Neuss (nachfolgend CEG genannt) Daten zur Beurteilung der Geschäftsbeziehung beantragen kann. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist und dadurch meine schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden. Die CEG speichert und übermittelt die Daten, um den bei ihr anfragenden Teilnehmern (Kreditinstituten, Kreditkartenunternehmen, Leasinggesellschaften, Einzelhandels-, Versandhandels- und sonstigen Unternehmen, die gewerbsmäßig Geld- oder Warenkredite an Konsumenten geben sowie den in Vorleistung tretenden Finanzdienstleister (Versicherungen, Factoringunternehmen) und Telekommunikationsdienstleistern (Telefongesellschaften, Mobilfunkunternehmen, Serviceprovidern, Online-Diensten und Media-Services)) Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adreßdaten übermittelt werden. Die CEG stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die CEG Adressdaten bekannt. Bei der

Erteilung von Auskünften kann die CEG ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Scoreverfahren).

**§14 Schlussbestimmungen:**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand und Erfüllungsort der Sitz von ACIO. An die Verpflichtungen aus diesem Vertrag sind auch die Rechtsnachfolger und die befugten Dritten der Auftraggebern gebunden. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien sind sich einig, dass dann eine wirksame Regelung gelten soll, die der ungültigen oder unwirksamen in wirtschaftlicher und tatsächlicher Hinsicht am nächsten kommt. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Vertragsänderungen bedürfen der Schriftform.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift Auftraggeber

---

Unterschrift ACIO networks GmbH

## Zahlungsmodalitäten

### Erklärung zum Abbuchungsauftrag per Lastschriftverfahren:

Name und Anschrift Kreditinstituts:

Name:	
Straße:	
PLZ, Ort	

Name und Anschrift des Kontoinhabers:

Name:	
Straße:	
PLZ, Ort	

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beauftrage/n wir/ich in Anlehnung an den Datensatzliefervertrag mit der Firma ACIO Networks GmbH, dass die aus dieser Vereinbarung herrührenden Forderungen per Lastschrift von meinem Konto bei der:

Bank oder Sparkasse	
BLZ	
Kontonummer	

abgebucht werden.

---

Name Kontoinhaber

Unterschrift